



BODYTIME

RÉCAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE

NUMÉRO DE COMMANDE :

DATE DE COMMANDE :

DATE DE RECEPTION DE COMMANDE :

QUANTITE	NOM ARTICLE	TAILLE	RAISON (code)*	INFOS COMPLEMENTAIRES

***RAISON DU RETOUR :**

1 - TAILLE TROP GRAND

2 - TAILLE TROP PETIT

3 - DÉFECTUEUX

4 - DIFFÉRENT DE L'IMAGE SUR LE SITE

5 - LE STYLE / LA COUPE NE VA PAS

6 - MAUVAIS ARTICLE REÇU

7 - ARTICLE ARRIVÉ TROP TARD

JE SOUHAITE UN REMBOURSEMENT / UN ECHANGE (si possible), PRÉCISEZ :

Vous souhaitez renvoyer quelque chose ?

Notez que les articles sont seulement retournés contre **remboursement** (délai de 5 à 10 jours selon les banques) ou pour **obtention d'un échange** (si possible).

Les frais de retours sont à la charge du client.

Comment procéder ?

Remplissez simplement ce formulaire et renvoyez-le avec le ou les articles que vous souhaitez retourner en suivant les étapes mentionnées ci-dessous, **dans un délai de 14 jours à réception de votre commande** :

1. À côté de chaque produit que vous aurez listé ci-dessus, mentionnez l'un des codes explicatifs correspondant au motif de votre retour.

(vous pouvez apporter des informations complémentaires si nécessaire).

2. Le délai de traitement de votre retour peut mettre jusqu'à 14 jours ouvrables (hors week-ends et jour fériés).

Une fois celui-ci traité, un email de confirmation vous sera alors envoyé.

3. Veuillez garder une preuve d'envoi tant que vous n'avez pas obtenu la confirmation de votre remboursement.

Conditions de retours :

1. Les articles devront être retournés avec ce document aux frais du CLIENT à l'adresse suivante :

5 ZA les prairies 38290 FRONTONAS

dans leurs emballages, accompagnés des étiquettes d'origine et en parfait état.

2. Tout article incomplet, détérioré, tâché, lavé, déformé, présentant des marques d'usure et/ou non restitué dans son emballage accompagné des étiquettes d'origine lui permettant d'être remis en vente, sera refusé.

Dès lors, et dans cette hypothèse, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Tout retour doit être conforme aux Conditions générales de vente applicables aux achats réalisés sur le site www.bodytime.fr, disponible dans les CGV.